

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE BKBN, S.A.P.I. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGOS ELECTRÓNICOS

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de BKBN (en adelante los “**Términos y Condiciones**”) que regulan la descarga, navegación y uso de la plataforma (en adelante la “**Plataforma**”) propiedad de BKBN, S.A.P.I. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGOS ELECTRÓNICOS (en adelante “**BKBN**”) y que pone a su disposición.

DEFINICIONES

“**Aplicación Móvil**”: el aplicativo móvil disponible para iOS y Android para que el Cliente lleve a cabo las operaciones, incluyendo el Factor de Doble Autenticación y autorización de operaciones sensibles.

“**Aplicación Web**”: el aplicativo web para que los Clientes lleven a cabo sus operaciones sin incluir la Factor de Doble Autenticación ni autorización por operaciones sensibles.

“**Cliente**”: La persona moral a nombre de quien BKBN lleva una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico.

“**Contrato**” El Contrato de Emisión y Depósito de Fondos de Pago Electrónico que gobierna los Servicios prestados por BKBN al Cliente.

“**Cuenta de Fondos de Pago Electrónico**”: aquella cuenta que BKBN, de conformidad con lo señalado en la Ley para Regular Instituciones de Tecnología Financiera, abra a nombre de su Cliente, en la que, entre otros, realiza los registros de (a) abonos correspondientes a (i) la cantidad de fondos de pago electrónico que BKBN emita a favor del Cliente, contra la recepción de una cantidad de dinero, en moneda nacional o (ii) la cantidad de fondos de pago electrónico objeto de las transferencias de fondos de pago electrónico de que se trate, así como (b) los cargos que correspondan la disposición de dichos fondos.

“**Factor de Doble Autenticación**” significa, el mecanismo para proveer una segunda evidencia para la confirmación de la identidad del Usuario que está utilizando la Aplicación Móvil y/o la Aplicación Web.

“**Pharming**” : es la explotación de una vulnerabilidad en el software de los servidores DNS (Domain Name System) que permite a un atacante redirigir un nombre de dominio (domain name) a otra máquina distinta.

“**Phishing**” : Término informático con el cual se denominan un conjunto de técnicas mediante las cuales un atacante intenta conseguir información sensible y privada tal como números de tarjetas de crédito, contraseñas al hacerse pasar por una persona o institución de confianza utilizando canales de comunicación digitales.

“Plataforma”: conjunto de interfaces por las que el Usuario interactúa con BKBN incluyendo la Aplicación Web y la Aplicación Móvil.

“Servicio”/“Servicios”: Aquellos descritos en el apartado *“Servicios que proporciona BKBN”*.

“Smishing”: Un tipo de delito o actividad criminal la cual consiste en utilizar técnicas de ingeniería social mediante las cuales un criminal intenta obtener información privada de una persona a través de mensajes de texto.

“SPEI” El Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios operado por el Banco de México.

“STP”: Sistema de Transferencias y Pagos STP, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., en su carácter de proveedor de servicio para conexión al SPEI

“Usuario”: Cualquier persona que esté relacionada a un Cliente y que tenga una cuenta de acceso a la Plataforma.

VINCULACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el Cliente conjuntamente con BKBN, las **“Partes”** que haga uso de la Plataforma y BKBN.

Al utilizar la Plataforma, el Cliente acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con las condiciones de uso establecidas en los presentes Términos y Condiciones, por lo que estará en todo momento sujeto a los mismos.

BKBN le recomienda revisar detenidamente los Términos y Condiciones antes de utilizar de la Plataforma. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo, o no acepte los Términos y Condiciones, debe abstenerse de realizar el uso de la Plataforma, o en caso de que la hubiera utilizado, tendrá la obligación de suspender su uso de forma inmediata.

En ningún caso el Cliente podrá hacer uso de los Servicios que presta BKBN a menos que haya aceptado, o que se considere que haya aceptado estos Términos y Condiciones y el Contrato. El Cliente entiende que esto tiene el mismo efecto jurídico que la acción de firmar físicamente cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el pago y uso de cualquier parte de nuestro sitio de internet o de los Servicios que se detallan a continuación, el Cliente entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento voluntario, libre, completo e incondicional de todos los términos de estos Términos y Condiciones y del Contrato.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de realizar cualquier tipo de modificación a los presentes Términos y Condiciones se le notificará al Cliente con al menos 30 días naturales de anticipación a través de la Plataforma y por medio del correo electrónico de contacto señalado por el Cliente.

Se notificará al Cliente las instrucciones para acceder a las versiones actualizadas y se anunciarán las modificaciones en la página de internet de BKBN.

El Cliente podrá solicitar la terminación de los presentes Términos y Condiciones dentro de los treinta días posteriores al aviso de modificación sin responsabilidad alguna y bajo las condiciones pactadas en la versión anterior.

DE LOS REQUISITOS PARA UTILIZAR LA PLATAFORMA

El Usuario debe poseer la edad mínima de 18 (dieciocho) años para hacer uso de la Plataforma. En caso de no cumplir con la edad mínima, en ninguna circunstancia tendrá autorización alguna para hacer uso de la Plataforma. El Cliente es el único responsable de la falsedad de los datos que ingrese a la Plataforma al momento de navegar y hacer uso de ella; BKBN verificará y validará la información proporcionada por el Cliente en términos de las disposiciones de carácter general a que se refiere el Artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y se reserva el derecho de negarle la prestación de los servicios a aquel Cliente que no cumpla con dichos requisitos o que los requisitos establecidos en las políticas internas de BKBN.

DECLARACIONES DEL CLIENTE

El Cliente manifiesta que el objeto por el cual hace disposiciones de fondos de pago electrónico no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que esté prohibida por la ley o los presentes Términos y Condiciones, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (vi) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta, ilegal o sospechosa de serlo.

El Cliente será exclusiva e ilimitadamente responsable por los daños y perjuicios que su conducta pueda causar a BKBN o a los demás Clientes o instituciones, así como por cualquier otra responsabilidad de índole administrativa, penal, civil, laboral o cualquier otra que su conducta o actividad pudiera causar.

El Cliente reconoce que BKBN le ha advertido existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como smishing, phishing, pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Cliente implementar las medidas que considere necesarias y convenientes para evitar ser víctima de cualquier tipo de delito.

a) Acceso a Internet

Para poder utilizar los Servicios, el Cliente deberá tener acceso a la red informática mundial conocida como Internet y mantener dicho acceso.

b) Contraseñas y acceso a los Servicios

El Cliente reconoce y acepta que tiene prohibido compartir contraseñas y/o nombres de usuario con personas no autorizadas. El Cliente será responsable de la confidencialidad y uso de las contraseñas y nombres de Usuario del Cliente. Las Partes serán responsables de todas las comunicaciones electrónicas, incluyendo aquellas que contengan información comercial, registro de cuentas, información de los tenedores de cuentas, información financiera, información del Cliente, y toda otra información de cualquier tipo contenida en correos electrónicos o de otra forma compartidos de forma electrónica mediante el Servicio o bajo la cuenta del Cliente.

c) Actualización de los Servicios

El Cliente acepta que, a menos que se estipule expresamente lo contrario, toda nueva característica o función que aumente o mejore el Servicio, y/o cualquier nuevo servicio contratado por el Cliente de conformidad con una modificación aceptada por BKBN con referencia a estos Términos y Condiciones quedará sujeto a los mismos.

d) Seguridad

El Cliente acepta cumplir con todas las leyes, tratados, regulaciones y convenciones locales, estatales, nacionales y extranjeras en relación a su uso de la Plataforma, incluyendo sin limitar aquellos relacionados con privacidad de datos, comunicaciones internacionales, y la exportación de información técnica o personal. El Cliente se asegurará de que cualquier uso de la Plataforma sea conforme a los términos de estos Términos y Condiciones. El Cliente acepta notificar a BKBN inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado o cualquier contraseña o cuenta o cualquier otro que implique una vulneración conocida o supuesta de seguridad, o cualquier distribución conocida o supuesta de información del Cliente.

CUMPLIMIENTO CON LA LEY

BKBN es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulan la prestación de los Servicio. El Cliente a su vez, es responsable por el cumplimiento de las leyes y reglamentos que regulen la compra de los Servicios de BKBN.

Los Servicios que proporciona BKBN están diseñados para evitar que los Clientes utilicen las plataformas de BKBN para el Lavado de Dinero o Financiamiento del Terrorismo. Es nuestra política el tomar todas las medidas necesarias para prevenir y reportar las

actividades sospechosas; participamos activamente en la prevención de cualquier acto que facilite el lavado de dinero, la financiación del terrorismo u otros delitos financieros.

En el caso de que se sospeche que la cuenta del Cliente o de cualquiera de sus Usuarios está incumpliendo con cualquier disposición de prevención de lavado de dinero o financiamiento al terrorismo, el Cliente acepta que tenemos el derecho de llevar a cabo cualquier actividad de revisión y auditoría que estimemos necesaria o conveniente. Asimismo, podremos solicitar y recibir cualquier información o documentación necesaria, de reportar cualquier actividad a cualquier autoridad competente y de tomar cualquier acción que se estime necesaria, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa el suspender el uso de los Servicios de BKBN e incluso terminar indefinidamente la prestación de los Servicios y el acceso del Cliente y sus Usuarios a la Plataforma.

En caso de que la cuenta del Cliente se encuentre incumpliendo la política de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo de BKBN, el Cliente acepta que tenemos el derecho de cancelar sus derechos como Cliente y suspender todos los Servicios y el acceso a la Plataforma, en cualquier momento, mediante aviso o sin él.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente reconoce y acepta que es contrario a la ley utilizar los para realizar cualquier actividad que viole las leyes de su estado, localidad o jurisdicción.

CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA

BKBN a través de la Plataforma, y de conformidad con el Contrato prestará a sus Clientes registrados los siguientes servicios:

- A. Abrir y administrar una Cuenta de Fondos de Pago Electrónico.
- B. Realizar transferencias de fondos de pago electrónico entre Clientes.
- C. Realizar transferencias de dinero en moneda nacional a cuentas en otras instituciones financieras (incluyendo sin limitar, instituciones de crédito y/u otras instituciones de fondo de pago electrónico autorizadas para operar como tal, incluyendo otras cuentas de BKBN).
- D. Mantener actualizado el registro de la cuenta del Cliente.

Para poder utilizar los Servicios de BKBN, BKBN tendrá que validar conforme a la ley aplicable que se haya realizado la identificación del Cliente con información y documentación correcta, completa y fehaciente.

Únicamente se podrá utilizar la plataforma para lo que está expresamente establecido en los presentes Terminos y Condiciones y en el Contrato.

BKBN se reserva el derecho de negar la utilización de los Servicios a los Clientes que no cumplan los requisitos legales o de los que se sospeche que buscan utilizar los Servicios para realizar actividades de lavado de dinero o financiamiento al terrorismo.

CONSULTA DE SALDOS

El Cliente, a través de Usuarios autorizados, podrá en todo momento realizar la consulta de saldos, transacciones o movimientos dentro de la Plataforma cuando se haya accedido a la cuenta.

En caso de que se requiera llevar a cabo cualquier tipo de aclaración con respecto de la información de este apartado se tendrá que enviar un correo electrónico a contacto@bkbn.mx estableciendo la solicitud de aclaración, lo anterior se atenderá en términos del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

REQUISITOS PARA LA APERTURA DE CUENTAS DE CLIENTES

BKBN solicitará a todos los Usuarios la información y documentación necesaria para aperturar cuentas conforme a la LRITF y las Disposiciones de carácter general a que se refiere el Artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera ("**Disposiciones PLD/FT**").

BKBN obtendrá las coordenadas geográficas correspondientes a la d IP desde la cual el Cliente lleva a cabo el proceso de apertura de cuenta. Posteriormente se recabarán los datos de identificación siguientes:

- i. Denominación o razón social.
- ii. Giro mercantil, actividad u objeto social.
- iii. Nacionalidad.
- iv. Clave del Registro Federal de Contribuyentes con homoclave.
- v. Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada.
- vi. Domicilio, compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda y código postal.
- vii. Número telefónico del domicilio.
- viii. Dirección de correo electrónico.
- ix. Fecha de constitución.
- x. Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres del administrador o administradores, director, gerente general o apoderado legal que, con su firma, puedan obligar al Cliente a celebrar la operación, proveniente de un documento válido de identificación personal oficial vigente emitido por autoridad competente.

- xi. En su caso, número de cuenta y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) en la Entidad Financiera Autorizadas para recibir depósitos; de conversión a fondos de pago electrónico o bien, de inversión en o de recepción de recursos de operaciones de financiamiento colectivo, según se trate, la cual deberá estar a nombre de la persona moral.
- xii. Firma Autógrafa Digitalizada del Representante Legal.

b) Además de los datos de identificación antes mencionados, se recabará la versión digital de los documentos siguientes:

- i. El documento o el testimonio o copia certificada del instrumento público que acredite la legal existencia del Cliente, inscrito en el registro público correspondiente, o cualquier instrumento o documento que acredite fehacientemente su existencia. BKBN no aceptará un escrito del Representante Legal, apoderado o fedatario público en el que conste la que la obligación de llevar a cabo la inscripción respectiva cuando la persona moral no esté inscrita en el registro público por ser de reciente constitución. Lo anterior se debe a que BKBN requiere de la documentación solicitada para la verificación de información contenida en ella.
- ii. Cédula de Identificación Fiscal expedida por la Secretaría de Hacienda y, en su caso, del documento en el que conste la asignación del número de identificación fiscal o su equivalente expedido por autoridad competente y constancia de la Firma Electrónica Avanzada.
- iii. Comprobante del domicilio a que se refiere numeral vi. del inciso a) de dicha fracción, en términos de lo señalado en la fracción I, inciso b) de dicho artículo.
- iv. Testimonio o copia certificada del instrumento expedido por fedatario público que contenga los poderes del Representante Legal o Representantes Legales, cuando no estén contenidos en el instrumento público que acredite la legal existencia de la persona moral y la identificación personal de cada uno de los representantes, conforme a la fracción I, inciso a) del artículo 11 de las Disposiciones PLD/FT.
- v. Información que permita a BKBN conocer la estructura accionaria de partes sociales, según corresponda. Si el Cliente tiene un grado de riesgo distinto al bajo, recabar el dato de la estructura corporativa interna, con al menos, el nombre y cargo del director general, la jerarquía inmediata inferior a aquel y los miembros de su consejo de administración o administrador único.
- vi. Identificar a los propietarios reales del Cliente que ejerzan el control, de conformidad con las fracciones I o III del Artículo 11 de las Disposiciones PLD/FT, dependiendo de si tales propietarios reales son: (i) personas físicas de nacionalidad mexicana o extranjeras con estancia temporal o permanente en territorio nacional; o (ii) personas físicas de nacionalidad extranjera sin estancia temporal o permanente en territorio nacional, respectivamente.

Cuando no exista una persona física que posea, directa o indirectamente, el 25% o más de la composición accionaria o del capital social del Cliente, que por otros medios ejerza el Control, directo o indirecto, Cliente, se considerará que el control lo ejerce el administrador o administradores de ese Cliente.

Cuando el administrador sea una persona moral o fideicomiso, se entenderá que el control es ejercido por la persona física nombrada por el administrador de la persona moral o del fideicomiso.

BKBN deberá recabar una declaración firmada por el Representante Legal del Cliente a que se refiere la presente fracción que señale quiénes son sus propietarios reales en términos del presente numeral vi.

Cuando el Representante Legal sea de nacionalidad extranjera, se encuentre fuera del territorio nacional y no cuente con pasaporte, podrán considerarse como documentos válidos de identificación personal oficial las credenciales emitidas por autoridades federales del país de que se trate, vigentes a la fecha de su presentación, que contenga la fotografía, firma y, en su caso, domicilio del representante.

Para acreditar la legal existencia del Cliente y las facultades del Representante Legal de las dependencias o entidades públicas y otras personas morales mexicanas de derecho público, se deberá estar a lo previsto en las leyes, reglamentos, decretos o estatutos orgánicos que las creen y regulen o, en su caso, recabar copia de su nombramiento o del instrumento público expedido por fedatario.

BKBN recabará digitalmente una declaración firmada por el Representante Legal del Cliente a que se refiere la presente fracción que señale quiénes son sus propietarios reales en términos del presente inciso.

NIVELES DE CUENTA

BKBN clasificará la totalidad de las cuentas de todos los Clientes como cuentas nivel 3 en términos de disposición novena de la Circular 12/2018 emitida por el Banco de México.

ABONO Y RETIRO DE DINERO

Los Clientes de BKBN podrán depositar dinero a sus cuentas únicamente mediante transferencia de SPEI por parte de una entidad financiera autorizada.

Para el retiro de dinero de una cuenta de BKBN se tendrá que designar e ingresar la información de una cuenta de retiro aperturada en una entidad financiera autorizada. Los Clientes de BKBN podrá realizar el retiro de los fondos de sus Cuentas en cualquier momento.

PRECIOS Y COMISIONES

Los precios y comisiones a los cuales operará BKBN estarán contenidos en la siguiente liga: bkbn.mx/precio.

CUENTA CONCENTRADORA

Los fondos que los Clientes depositen en BKBN serán resguardados en una cuenta concentradora de STP. La Plataforma da seguimiento a todas las Operaciones que se realizan en la cuenta concentradora de STP.

CIERRE DE CUENTAS

El Cliente podrá cerrar su Cuenta de Fondo de Pago Electrónico mediante solicitud a BKBN por medio de la Plataforma a través de su Representante Legal, asimismo se le solicitará proporcionar una cuenta CLABE para la redención de los fondos que mantenga en la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico a la fecha de solicitud de cierre de la misma, a la cual deberá de realizar una transferencia por la totalidad de los fondos.

BKBN notificará inmediatamente al Usuario respecto de la transferencia de los fondos mencionados en el párrafo anterior mediante un comprobante de operación. Posteriormente, de forma automatizada se dará de baja la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico.

El Cliente podrá solicitar el cierre de su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico en cualquier momento y no se sujetará a ningún tipo de condición, salvo que el Cliente no haya realizado el retiro de la totalidad de los fondos que mantenga en su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico.

El cierre de la Cuenta de Fondos de Pago Electrónico surtirá efectos a más tardar el cierre del Día Hábil Bancario siguiente a aquel en que BKBN reciba del Cliente la solicitud a que se refiere la presente Cláusula.

CONTRASEÑA Y RECUPERACIÓN DE LA MISMA

En caso de que algún Cliente pierda sus credenciales de acceso, deberá realizar un robusto procedimiento de recuperación que se detalla a continuación:

- Deberá seleccionar en el portal de **BKBN** la opción de “restablecer credenciales”.
- Será redireccionado a un portal donde deberá repetir el proceso de conocimiento de cliente realizado a fin de abrir su Cuenta de Fuente de Pagos Electrónicos, incluyendo la prueba de presencia, verificación de datos y otros controles. Los datos deberán corresponder a los datos de la cuenta iniciales.
- En caso de que se confirme la coincidencia, se permitirá al Usuario ingresar una dirección de correo electrónico a la cual se le enviará un hipervínculo temporal de

restablecimiento de contraseña. La contraseña deberá de ser distinta a la anterior para poder ingresar al portal de BKBN.

- Se enviará una notificación a la dirección de correo electrónico y al número teléfono celular registrados originalmente, informando respecto el cambio de dirección de correo electrónico.

SUSPENSIÓN EN LA FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA

El Cliente acepta que de tiempo en tiempo, la Plataforma pueden ser inoperable o inaccesible por razones que de manera enunciativa más no limitativa se presentan a continuación:

- Mal funcionamiento del equipo, software o hardware.
- Mantenimiento periódico del Servicio que inhabilite acceso al Cliente.
- Causas que no sean previsibles por BKBN o que sean casos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Posibles fraudes o reportes de fraudes en cuentas.

BKBN cuenta con las medidas y políticas en materia de control de riesgos operativos, así como de seguridad de la información, incluyendo las políticas de confidencialidad, con la evidencia de que cuentan con un soporte tecnológico seguro, confiable y preciso para sus Clientes y con los estándares mínimos de seguridad que aseguren la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y prevención de fraudes y ataques cibernéticos. Las medidas pueden ser revisadas en bkbn.mx/seguridad

DATOS PERSONALES

El Cliente podrá realizar la solicitud de los servicios en Plataforma siempre y cuando realice su registro correspondiente dentro de la misma. BKBN se compromete a resguardar los datos personales del Cliente atendiendo las obligaciones impuestas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que ningún Cliente podrá realizar su registro dentro de la Plataforma sin previamente conocer y aceptar el Aviso de Privacidad que BKBN pone a su disposición dentro de la Plataforma.

CONTACTO CON EL CLIENTE

BKBN entrará en contacto con el Cliente para continuar, mantener o mejorar la experiencia de los Servicios proveídos por BKBN. Lo anterior incluye cualquier tipo de notificación por correo electrónico o por teléfono en el que se comparta información relativa a la prevención de riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude en los Servicios.

El Cliente tiene la responsabilidad de actualizar sus datos de contacto incluyendo su correo electrónico en caso de que estos cambie.

SERVICIOS DE ATENCIÓN A CLIENTES

Para atender cualquier tipo de solicitud se podrá contactar a la Unidad de Atención Especializada en unidaddeatencion@bkbn.mx

DATOS DE CONTACTO DE LA CONDUSEF

Datos de contacto de la CONDUSEF: Insurgentes Sur No. 762 P.B., Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México, comunicarse al 01-800-999-8080 y 5340-0999, correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx o consultar la página electrónica en la red mundial (Internet) www.condusef.gob.mx

HORARIOS DE DISPONIBILIDAD DE LAS OPERACIONES

El Cliente podrá hacer uso de los Servicios proporcionados las 24 horas del día los 7 días de la semana. Lo anterior debe tomar en consideración lo establecido en la sección de "Suspensión de Cuentas".

OBLIGACIÓN DE USO PERSONAL

El Cliente a través de los presentes Términos y Condiciones se obliga a no distribuir, publicar, transmitir, modificar, copiar o crear trabajos derivados de o explotar los contenidos de la Plataforma en cualquier forma. Adicionalmente, el Cliente reconoce que es el único responsable por el uso de la Plataforma y de las operaciones que haga en el uso de los Servicios, y libera de toda responsabilidad a BKBN por cualquier daño que pudiera surgir por el mal uso de la Plataforma y de sus cuentas de Usuarios.

El Cliente acepta indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a BKBN de cualquier y todo uso no autorizado que el Cliente realice de cualquier material contenido en la Plataforma. El Cliente reconoce que el uso no autorizado de los contenidos puede causar daño irreparable a BKBN y que, en el supuesto de un uso no autorizado, BKBN tendrá derecho a una indemnización de manera adicional a cualquier reclamación que conforma a derecho pueda ejercer.

PROPIEDAD INTELECTUAL

BKBN, sus logotipos y todo el material que aparece en la Plataforma son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad exclusivamente de BKBN, protegidos por tratados internacionales, leyes federales y locales en materia de propiedad industrial y derechos de autor. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones o, en general, cualquier información contenida o publicada en la Plataforma se encuentra debidamente protegida, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente al Clientes, así como a cualquier persona, modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o, en general, cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en la Plataforma.

MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA

BKBN podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Cliente, realizar correcciones, adiciones, mejoras, actualizaciones, cambios o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos constituyentes de la Plataforma, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización al Cliente, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna en favor del Cliente.

PROVEEDORES

Mediante el uso de la Plataforma y de los Servicios, los Clientes podrán tener acceso a servicios o material de proveedores o terceros. Por la utilización de dichos servicios de proveedores o terceros, el Cliente acepta y reconoce que BKBN no asume ni se responsabiliza de ninguno de los servicios o productos ofrecidos por los proveedores o terceros, y por lo tanto BKBN no está obligado de evaluar el contenido, la exactitud, la integridad, la vigencia, la validez, el cumplimiento de los derechos de autor, la legalidad, la calidad o cualesquiera otros aspectos relacionados con dichos servicios, material o productos de los proveedores o terceros.

CESIÓN

El Cliente no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones. El Cliente no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de BKBN como consecuencia de estos Términos y Condiciones.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BKBN no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma y de los Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet o por cualquier otra circunstancia ajena a BKBN. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna a BKBN, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de daños y perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Clientes, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados. En caso de que el sistema no esté disponible, BKBN proporcionará a sus clientes opciones de continuidad a través de correo electrónico y/o la Unidad de Atención Especializada.

ACTIVIDADES REGULADAS

BKBN cuenta con autorización por parte de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para llevar a cabo las operaciones y prestar los Servicios descritos anteriormente. La autorización se hace constar mediante oficio no. [*], de fecha [*], emitida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

El Cliente reconoce que todas las operaciones y transacciones que realice mediante la Plataforma podrán ser supervisadas y auditadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y, por lo tanto, podría ser acreedor a algún tipo de responsabilidad por la realización de operaciones ilícitas mediante el uso de la Plataforma.

DEPÓSITOS A CUENTAS GLOBALES

De conformidad con el artículo 28 de la LRITF, los montos correspondientes a los fondos de pago electrónico referidos a cantidades de dinero y registrados en la cuenta del Cliente que en el transcurso de tres años no hayan tenido movimiento por abonos, redención, transmisión o consulta de saldo, deberán ser abonados en una cuenta global. BKBN notificará electrónicamente al Cliente con noventa días de anticipación de dicho depósito. No se considerarán movimientos aquellos relacionados con el cobro de comisiones que realice BKBN.

Cuando el Cliente realice una Operación posterior a la transferencia, BKBN retirará el saldo de la cuenta global de la cuenta y lo abonará a la cuenta del Cliente.

OTRAS DISPOSICIONES

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es inválida en virtud de la legislación aplicable, entonces se modificará e interpretará para cumplir los objetivos de tal disposición en la mayor medida posible en virtud de la legislación aplicable y las disposiciones restantes continuarán en plena vigencia y efecto.

Los encabezados que se incluyen son sólo para su conveniencia, y no serán considerados en la interpretación de este documento.

Estos Términos y Condiciones no limitan los derechos que BKBN pueda tener bajo secreto comercial, derechos de autor, patentes, u otras leyes.

El fracaso por parte de BKBN para hacer valer cualquier derecho o disposición, en virtud de los presentes Términos y Condiciones, no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Ninguna renuncia de cualquier disposición de este documento se considerará una renuncia posterior o continuada a dicha disposición o a cualquier otra.

Los presentes Términos y Condiciones, constituyen el acuerdo íntegro de las partes con respecto a los asuntos previstos en los mismos y deja sin efecto cualquier contrato escrito o verbal celebrado por las partes con anterioridad, incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, cualquier carta de intención o acuerdo en principio. No obstante lo anterior, en caso de cualquier contradicción entre los presentes Términos y Condiciones y Contrato, las disposiciones del Contrato prevalecerán.

RESPONSABILIDAD DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES

Ni el gobierno federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las operaciones que celebre a través de la Plataforma, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por BKBN o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones serán interpretados de conformidad con la legislación federal de México. Las Partes convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México y renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otro motivo.

CONTÁCTANOS

BKBN

bkbn.mx/contacto

Avenida Santa Fe 495, int. 304 col. Cuajimalpa de Morelos, C.P. 01219, Ciudad de México, México.