

# **BKBN, S.A.P.I. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGOS ELECTRÓNICOS**

## **Aviso de Privacidad**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), BKBN, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, (en lo sucesivo, “BKBN”) establece que el presente Aviso de Privacidad está dirigido a todos los que utilicen y/o compren los servicios de BKBN.

### **I. Definiciones**

“Consentimiento”: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos

“Datos personales”: Los datos descritos en la sección “III. Datos personales obtenidos”, del presente Aviso.

“Firma Autógrafa Digitalizada” A los rasgos o datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Titular a fin de indicar que dicho Titular aprueba la información contenida en el mensaje de datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa.

“Ley”: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

“Términos y Condiciones”: Los Términos y Condiciones para el uso de la plataforma de BKBN.

“Titular”: Las personas físicas de las que BKBN recaba Datos Personales.

“Tratamiento”: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

“Responsable”: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

“Derechos ARCO”: El derecho que tienen los titulares de Datos Personales, para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante el Responsable.

### **II. Responsable**

El Responsable será BKBN, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pagos Electrónicos, con domicilio en Av. de Santa Fe 495, int. 304, Del. Cuajimalpa, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, México. El Responsable estará encargado del Tratamiento de Datos Personales.

### **III. Datos personales obtenidos**

La información obtenida por el Responsable (los “Datos Personales”) se recopilará y encriptará exclusivamente a través de los procesos de autenticación y verificación de identificación digital de los Titulares de forma segura, para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales de los Titulares que sea clientes de BKBN, recopilados por BKBN incluyen:

- Nombre completo, en su caso.
- Número de teléfono o de teléfono celular.
- Identificación oficial con fotografía.
- Edad.
- Sexo.
- Características biométricas de reconocimiento facial.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Correo electrónico.
- Cualquier información que el Titular proporcione al Responsable de forma voluntaria.
- Cualquier información que el Cliente le pida a BKBN que recopile.

BKBN tratará con fotografías y datos biométricos de reconocimiento facial los cuales podrán ser considerados datos personales sensibles conforme a la Ley. El Titular acepta expresamente que en caso de que proporcione datos sensibles al Responsable con el fin de crear una cuenta en nombre del Titular al cual represente para acceder a los servicios prestados por el Responsable, el Titular otorga su consentimiento expreso y por escrito de que sus datos sensibles sean Tratados por el Responsable en términos del Artículo Octavo de la Ley.

Asimismo, se informa a los Titulares, que BKBN obtiene datos de identificación de los usuarios que visitan su página de Internet, referentes a dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo utilizado, páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso, así como, el uso de cookies para validar dispositivos móviles y presentación de la página inicial. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación de nuestros visitantes con la finalidad de optimizar el diseño y funcionamiento del sistema en los dispositivos de los usuarios.

Es responsabilidad de los Titulares de los Datos Personales, el garantizar que los datos que faciliten a BKBN sean veraces y completos, así como notificar a BKBN de cualquier modificación a los mismos para mantener su información actualizada.

#### **IV. Fines del Tratamiento.**

Los Datos Personales del Titular serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificación digital de usuarios de forma segura, creada a través de medios electrónicos sobre los cuales ejerce control exclusivo, que ligan un grupo de datos de acceso seguro con las plataformas con las cuales el Responsable tenga un acuerdo de colaboración;
- Reconocimiento óptico de caracteres para el proceso de autenticación.
- Algoritmos de reconocimiento facial con la identificación proporcionada.
- Verificación de la información y documentos proporcionados por el Titular contra bases de datos gubernamentales, públicas o privadas.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios con el fin de mejorar la calidad de los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio que ofrecemos, en general, para cumplir con las obligaciones que hayamos contraído con el Titular.

- Fines estadísticos y de información para el Responsable.

## **V. Limitaciones al uso o revelación de sus Datos Personales**

El Titular puede solicitar al Responsable que limite el uso o tratamiento de sus Datos Personales o de los Titulares de los Datos. Para hacerlo, el Titular debe enviar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico: [contacto@bkbn.mx](mailto:contacto@bkbn.mx).

## **VI. Transferencia de Datos Personales.**

El Responsable podrá transferir los datos personales a terceros quienes para efectos de la Ley y su Reglamento tendrán el carácter de “Encargados” y deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los Datos Personales.

Por tal motivo, los Datos Personales podrán ser transferidos a:

- a) Cualquier entidad del sector público o autoridad jurisdiccional o no jurisdiccional, por requerimiento.
- b) Empresas tenedoras, filiales o vinculadas bajo el control común del Responsable, o empresas del mismo grupo bajo los mismos procesos y políticas internos, incluyendo, mas no limitado a Xhash, S.A.P.I. de C.V.
- c) Proveedor externo de servicios de pago por internet, con los mismos fines que el Responsable, incluyendo sin limitar a las Plataformas con las cuales el Responsable tiene un acuerdo para ingresar de forma segura.

El Responsable transmitirá al tercero al cual le transfiera los Datos Personales el Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Titular sujetó el tratamiento de los Datos Personales.

El Responsable podrá transferir los Datos Personales sin necesidad de obtener el consentimiento del titular en los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iii) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

## **VII. Derechos ARCO del Titular.**

- a) Acceso a los Datos Personales; es decir, solicitar al Responsable que permita al Titular conocer qué datos se encuentran en su posesión.  
Rectificación de cualesquier Datos Personales sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable que sean incorrectos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.
- b) Cancelación de cualesquier Datos Personales en posesión del Responsable.
- c) Oposición al Tratamiento realizado por el Responsable.

d) Para estos efectos, el Titular deberá enviar una solicitud a [privacidad@bkbn.mx](mailto:privacidad@bkbn.mx) con, al menos, los siguientes requisitos:

1. Nombre y domicilio del Titular o algún otro medio confiable para comunicarle la respuesta de cualquier solicitud relativa a sus Derechos ARCO;
2. Los documentos que autentiquen la identidad del Titular, o su representación legal en su caso;
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales con respecto a los cuales el Titular pueda ejercer cualesquiera de los derechos mencionados; y
4. Cualquier otro elemento o documento que simplifique la localización de los Datos Personales.

### **VIII. Notificaciones relativas a cambios a la Política.**

El Responsable puede modificar este Aviso de Privacidad, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando el Aviso de Privacidad sea modificado, el Responsable pondrá a disposición del Titular la información sobre los cambios, así como el nuevo Aviso de Privacidad, en [www.bkbn.mx](http://www.bkbn.mx); o el Titular puede ser notificado mediante correo electrónico a la cuenta con la cual el usuario se haya registrado. El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar este Aviso de Privacidad, el Titular es responsable de mantener esta cuenta actualizada y de asegurarse que las notificaciones se hayan recibido en una bandeja de entrada que se revise continuamente. Es responsabilidad del Titular leer el Aviso de Privacidad, ya que al utilizar el sitio web del Responsable se entenderá que acepta los términos del mismo, y en caso de no recibir del Titular una respuesta dentro de un periodo de 72 horas, se entenderá que el Titular acepta los cambios que este Aviso de Privacidad pueda tener.

### **IV. Consentimiento de titulares de los datos**

BKBN solicitará que al momento de aperturar la Cuenta (según dicho término se define en los Términos y Condiciones de BKBN) el Titular otorgue su Firma Autógrafa Digitalizada por medio de la webapp o por medio del dispositivo móvil en el que se realice la apertura de la Cuenta a fin de obtener el consentimiento expreso y por escrito del mismo para que el Responsable maneje los datos del Titular de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

### **IX. Cambios al Aviso de Privacidad.**

BKBN se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, por lo que, cualquier cambio al mismo, será informado mediante la página de Internet [www.bkbn.mx](http://www.bkbn.mx), teniendo adicionalmente éste, la posibilidad de informarlo a través de diversos medios de comunicación que tenga implementados: escrito, telefónico, electrónico, medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en el futuro.

- En ese acto otorgo expresamente mi consentimiento para que BKBN pueda utilizar y darle tratamiento a mis Datos Personales, exclusivamente para los fines que se encuentran asentados en el presente Aviso de Privacidad.